



## CREDITO EMILIANO SPA

Capogruppo del Gruppo Bancario Credito Emiliano - Credem - Capitale versato euro 332.392.107 - Codice Fiscale e Registro Imprese di Reggio Emilia 01806740153 - P. IVA 02823390352 - REA n° 219769 Iscritta all'Albo delle banche e all'Albo dei Gruppi Bancari tenuti dalla Banca d'Italia - Aderente al Fondo interbancario di Tutela dei Depositi Sede Sociale e Direzione - Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia Tel: +39 0522 582111 - Fax: +39 0522 433969 - www.credem.it - info@credem.it - credem@pec.gruppocredem.it - Swift: BACRIT22 - Telex: BACDIR 530658. La Società ha adottato un Modello ai sensi del D. Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credem.it.

## ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679*

Con il presente documento (l'"Informativa"), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informare gli utenti circa le finalità, le modalità del trattamento dei dati personali e i relativi diritti riconosciuti dal Reg.UE 679/2016, in virtù dell'iscrizione alla Newsletter messa a disposizione sulla pagina di Credem e distribuita via e-mail -in automatico e gratuitamente - a quanti fanno richiesta di riceverla compilando il form presente in questa pagina.

### 1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Credito Emiliano S.p.A. (la "Banca" o il "Titolare"), con sede in via Emilia San Pietro, 4, 42121, Reggio Emilia (RE).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrà essere contattato per l'esercizio dei diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa scrivendo a:

- Credito Emiliano S.p.A. via Emilia San Pietro, 4, 42121, Reggio Emilia (RE) – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@credem.it](mailto:privacy@credem.it);
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [credem@pec.gruppocredem.it](mailto:credem@pec.gruppocredem.it);
- telefonando al numero verde 800 273336.

Il Titolare ed il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico le richieste avanzate e a fornire, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento delle stesse, apposito riscontro.

Qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

### 2. Quali dati personali trattiamo

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni, che sono, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti).

**In assenza di tali dati personali, la Banca non potrà dar corso al servizio richiesto.**

#### 2.2. Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali trattati dalla Banca sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare.

### 3. Quali sono le finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è necessario per poter dar corso al servizio richiesto dall'utente mediante compilazione dell'apposito form di raccolta dati, ossia iscrivere lo stesso nella lista dei destinatari delle Newsletter, garantendo così l'aggiornamento circa le novità inerenti all'argomento interessato (Volley).

#### 3.2 Attività di marketing

La Banca potrà inviareLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della Banca e del Gruppo Credem, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato (incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi). La Banca impiegherà modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

In ogni caso, la Banca si riserva la facoltà di trattare l'indirizzo di posta elettronica e/o certificata da Lei fornito a fini di vendita diretta di prodotti o servizi della Banca, nel contesto della vendita di prodotti o di servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati.

#### Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

**La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.**

### 4. Natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

La tabella seguente contiene un riepilogo di: (i) finalità del trattamento; (ii) natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; (iii) conseguenze di un rifiuto di conferire i dati; (iv) base giuridica del trattamento, con particolare indicazione dei casi in cui il Suo consenso è necessario per poter procedere al trattamento; (v) periodo di conservazione



## CREDITO EMILIANO SPA

Capogruppo del Gruppo Bancario Credito Emiliano - Credem - Capitale versato euro 332.392.107 - Codice Fiscale e Registro Imprese di Reggio Emilia 01806740153 - P. IVA 02823390352 - REA n° 219769 Iscritta all'Albo delle banche e all'Albo dei Gruppi Bancari tenuti dalla Banca d'Italia - Aderente al Fondo interbancario di Tutela dei Depositi Sede Sociale e Direzione - Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia Tel: +39 0522 582111 - Fax: +39 0522 433969 - www.credem.it - info@credem.it - credem@pec.gruppocredem.it - Swift: BACRIT22 - Telex: BACDIR 530658. La Società ha adottato un Modello ai sensi del D. Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credem.it.

dei Suoi dati personali.

	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati	Conseguenze di un rifiuto di conferire i dati	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione dei suoi dati personali
3.1	<b>Gestione delle Sue richieste e adempimento di obblighi normativi</b>	Requisito necessario per la gestione delle richieste	Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per la Banca di gestire la Sua richiesta di iscriverLa alla Newsletter	Adempimento ad una richiesta espressa da parte dell'interessato	I Suoi dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario per gestire la sua richiesta e cancellati al momento della Sua richiesta di cancellazione dalla Newsletter.
3.2	<b>Marketing: Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali</b>	Conferimento facoltativo	Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing.	Suo consenso espresso  (tramite rilascio del consenso espresso)	I Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni a partire dalla cancellazione della Sua mail dalla Newsletter.  In ogni caso, qualora Lei decida di revocare il consenso o di opporsi al trattamento, i Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.

#### 4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti informatici e telematici, al solo fine di fornire il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. Il trattamento dei dati personali avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

#### 5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e/o dai collaboratori della Banca che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Credem, quali, a titolo esemplificativo, altre Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 c.c. oppure soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo Credem e/o dei soggetti terzi ai quali i dati personali possono essere comunicati è disponibile presso il sito [www.credem.it](http://www.credem.it), nella sezione Privacy.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

#### 6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessati, gli utenti potranno, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'interessato e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - finalità del trattamento;
  - categorie di dati personali trattati;
  - destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
  - periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;



## CREDITO EMILIANO SPA

Capogruppo del Gruppo Bancario Credito Emiliano - Credem - Capitale versato euro 332.392.107 - Codice Fiscale e Registro Imprese di Reggio Emilia 01806740153 - P. IVA 02823390352 - REA n° 219769 Iscritta all'Albo delle banche e all'Albo dei Gruppi Bancari tenuti dalla Banca d'Italia - Aderente al Fondo interbancario di Tutela dei Depositi Sede Sociale e Direzione - Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia Tel: +39 0522 582111 - Fax: +39 0522 433969 - www.credem.it - info@credem.it - credem@pec.gruppocredem.it - Swift: BACRIT22 - Telex: BACDIR 530658. La Società ha adottato un Modello ai sensi del D. Lgs. 231/01 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credem.it.

- diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento;
- diritto di proporre un reclamo;
- diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'interessato e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato, quando:
  - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - l'interessato ha revocato il proprio consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - l'interessato si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
  - i dati sono stati trattati illecitamente,
  - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
  - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
  - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i propri dati personali forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i propri dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- proporre **reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare la soddisfazione della richiesta.

**Credito Emiliano SpA**